

Scheda di rilevazione dei procedimenti destinati alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda USL Ferrara nella sezione "Amministrazione Trasparente" alla sotto-sezione di I livello "Attività e Procedimenti", sotto-sezione di II livello "Tipologie di procedimento".

Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili:

Rimborsi cure climatiche e soggiorni terapeutici.

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria (specificare se Distretto, Dipartimento o U.O.):

U.O. Servizi Amministrativi Distrettuali

Nome del responsabile del procedimento:

Dott. Michele Greco

tel. 0532/235659

segreteria sportellounico@ausl.fe.it

Procedimento ad istanza di parte: **SI**

Per i procedimenti ad istanza di parte indicare:

- gli atti e i documenti da allegare all'istanza: **consulta la pagina <http://www.ausl.fe.it/azienda/staff-direzionali/u-o-servizi-amministrativi-distrettuali/cup/rimborso-ticket>**

- la modulistica necessaria (compresi i fac-simile per le autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza e' prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella G.U.):

consulta la pagina <http://www.ausl.fe.it/azienda/staff-direzionali/u-o-servizi-amministrativi-distrettuali/cup/rimborso-ticket>

- gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni: **consulta la pagina <http://www.ausl.fe.it/azienda/staff-direzionali/u-o-servizi-amministrativi-distrettuali/cup/rimborso-ticket>**

- gli uffici a cui presentare le istanze: **consulta la pagina <http://www.ausl.fe.it/azienda/staff-direzionali/u-o-servizi-amministrativi-distrettuali/cup/rimborso-ticket>**

Indicare le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano: **telefonando agli uffici distrettuali competenti:**

tipologia di rimborso	Uffici interessati
Contributo per cure climatiche o soggiorni terapeutici a invalidi di guerra e per servizio	Ufficio di Cento: 051 -6838484
	Ufficio di Ferrara 0532-235683
	Ufficio di Copparo 0532-879830
	Ufficio di Codigoro 0533-729906

Indicare il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante:

60 giorni per la liquidazione del rimborso a decorrere dal 31/10 giorno della scadenza per la presentazione della domanda di rimborso.

Indicare se il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero se il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione: **NO.**

Indicare gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli: **ricorso scritto al Direttore del Dipartimento Cure Primarie o azione giudiziaria in sede amministrativa.**

Indicare il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione: **consulta la pagina** <http://www.ausl.fe.it/azienda/staff-direzionali/u-o-servizi-amministrativi-distrettuali/cup/rimborso-ticket>

Indicare le modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36¹: **Non richiesto**

Indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo:

Dott.ssa Guerra Sandro

le modalità per attivare tale potere: via mail dcp.segreteria@ausl.fe.it

indicazione dei recapiti telefonici: 0532-235695/870 – FAX 0532-235725

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: **segreteria-CN@pec.ausl.fe.it**

Indicare i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento: **dato non disponibile**

¹ Art. 36 del D. Lgs 33/2013: Le PP.AA. pubblicano e specificano nelle richieste di pagamento i dati e le informazioni di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.